

xxter hotel

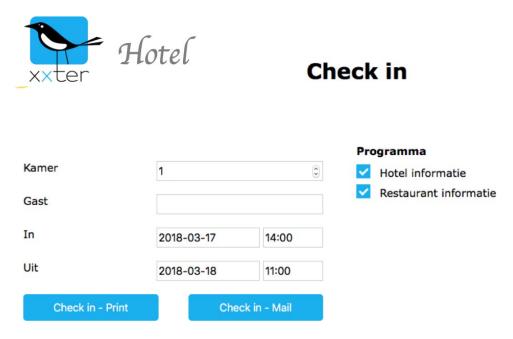
Contrôle des chambres d'hôtel KNX

La solution xxter hotel vous permet de donner accès à vos clients pour contrôler leur chambre d'hôtel pendant toute la durée de leur séjour. À la fin de leur séjour ou lorsque la réservation est annulée, l'accès à la chambre n'est plus possible.

La chambre d'hôtel xxter est une nouvelle licence et un produit distinct du produit xxter standard.

Enregistrement à l'arrivée

Lorsque le client effectue sa réservation, la réception peut l'enregistrer dans la chambre et choisir le « Program » (Programme) correspondant. Les heures d'arrivée et de départ standards ainsi que le programme standard pour vos clients peuvent être configurés dans un environnement de gestion distinct. Bien entendu, la réception peut peut déroger à ces horaires lors de l'enregistrement.



Scan voor Check in:

Code QR

Après l'enregistrement à l'arrivée, un code QR est généré automatiquement. Lorsque le client scanne ce code pendant son séjour, l'application xxter est automatiquement configurée, le profil approprié est chargé et le client a accès au contrôle de sa chambre.

Le code QR peut être imprimé ou envoyé au client par e-mail.





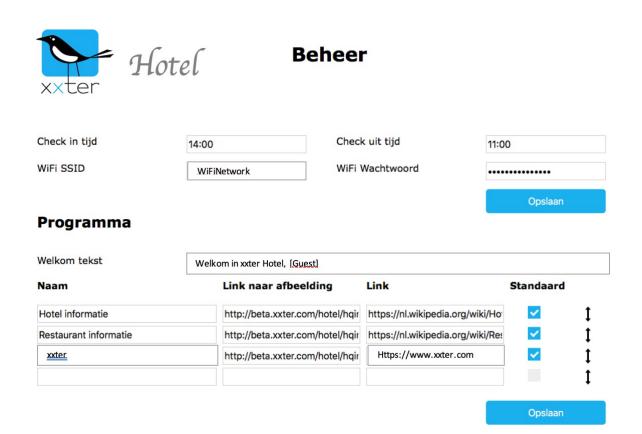
Programme

Les éléments sélectionnés du programme sont présentés aux clients concernés sous forme de « narrowcasting ». Vous pouvez ainsi afficher le menu du restaurant, l'offre du service de blanchisserie ou toute information pertinente sur les environs sur une page spéciale de l'application. Cette page est générée automatiquement pour le client de l'hôtel, en fonction des options sélectionnées lors de l'enregistrement.

Wi-Fi

Les paramètres Wi-Fi de l'hôtel peuvent être préconfigurés dans la console de gestion. Lorsque le client de l'hôtel utilise le code QR pour configurer l'application, l'appareil se connecte également automatiquement au Wi-Fi configuré. Une seule lecture du code suffit à ce que tout soit prêt pour le client.

Il n'est pas nécessaire de fournir séparément les informations relatives au Wi-Fi.





Dans l'aperçu des chambres, vous avez une vue d'ensemble claire des chambres réservées pour chaque période. La réception peut également voir ici les programmes sélectionnés pour chaque client. Ces réservations peuvent toujours être modifiées par la réception.



Kameroverzicht

1 - 1	10 1	1 - 15
-------	------	--------

Kamer	Gast	In	Uit	Programma	
1	jan	16/3 14:00	17/3 11:00	Hotel informatie Restaurant informatie	Aanpassen
1	freddy	17/3 14:00	18/3 11:00	Hotel informatie Restaurant informatie	Aanpassen
2	hallo	16/3 14:00	17/3 11:00	Hotel informatie Restaurant informatie	Aanpassen
3					Check in
4					Check in
5					Check in
6					Check in
7					Check in
8					Check in
9					Check in
10					Check in

Care hotel

En combinant le service d'alerte et l'intégration d'interphone de xxter avec la solution pour hôtels, l'application peut être améliorée avec une option « Nurse altert » (Alerte infirmière). Si le client appuie sur un bouton d'alarme dans l'application, un appel sera passé à un poste d'infirmière, après quoi une connexion d'appel vidéo peut être démarrée. Cela rend cette solution pour hôtels particulièrement adaptée aux hôtels médicalisés, où les clients nécessitent une attention particulière. Le « narrowcasting » des programmes peut alors être utilisé pour un programme de rééducation, des activités quotidiennes ou un guide TV.

Pages d'image

Les pages d'image dans xxter permettent de créer un profil entièrement personnalisé. Vous pouvez ainsi adapter l'application au style de votre hôtel.

