

Manuale di installazione

# Versione 2.8 – ottobre 2025 © 2025 xxter bv. Tutti i diritti riservati. Gli screenshot riportati in questo manuale e le schermate effettive visualizzate sul computer possono risultare differenti. Gli aggiornamenti al sito Web e ai prodotti vengono realizzati a cadenza regolare. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <a href="www.xxter.com">www.xxter.com</a>

# Indice

1.	Introduzione	5
2.	Panoramica configurazione di xxter	6
3.	Configurazione del progetto	7
4.	Installazione di base xxter	9
5.	Registrazione	10
6.	Configurazione dei componenti KNX	11
7.	Configurazione dei componenti Artnet	12
8.	Collegamento del dispositivo	13
9.	Set-up	14
10.	Configurazione dei componenti Hue	16
11.	Inizializzazione	17
12.	Utilizzo di xxter su Internet	17
13.	Aggiornamento del firmware	18
14.	Opzioni di ripristino e LED di stato	19
15.	Programmazione KNX attraverso xxter	21
16.	Assistenza e supporto	22
	Appendice A (tipi di componenti)	22

## Benvenuti

Con xxter è possibile espandere le possibilità di una casa o di un ufficio automatizzato in pochi passaggi e controllarlo con uno smartphone, un tablet o un pc.

Questo manuale è destinato al professionista dell'installazione e inizia con una breve spiegazione del funzionamento e delle opzioni di configurazione di xxter. Nei capitoli seguenti verranno illustrati i passaggi per la registrazione iniziale, la configurazione, il collegamento del dispositivo e l'inizializzazione.

La spiegazione di come la visualizzazione per smartphone, tablet e pc può essere creata e adattata è inclusa nel manuale utente. Ciò consente all'utente finale di mettere a punto xxter completamente in base alle sue esigenze personali.

Il manuale di installazione prevede che il professionista dell'installazione abbia conoscenze di base sulle reti Ethernet e sugli standard di domotica applicati (KNX/ETS, Artnet DMX, Hue).

Spesso ci riferiamo all'utente finale. L'utente finale è la persona destinata a utilizzare xxter dopo l'installazione. Maggiori informazioni sull'uso di xxter sono disponibili nel manuale utente.

Questo manuale descrive solo l'installazione di base di xxter. Per ulteriori opzioni ed estensioni come telecamere, sistemi citofonici, controlli audio (ad es. Sonos e BluOS), grafici, script e molte altre opzioni, sono disponibili manuali separati. Per maggiori informazioni, fare riferimento a <a href="https://www.xxter.com">www.xxter.com</a>.

## 1. Introduzione

Con xxter è possibile controllare facilmente una casa o un ufficio automatizzato con uno smartphone, un tablet o un computer Windows, a casa o su Internet quando si è fuori. Inoltre, xxter dà la possibilità di collegare tra loro i diversi standard di domotica e integrarli in un unico ambiente.

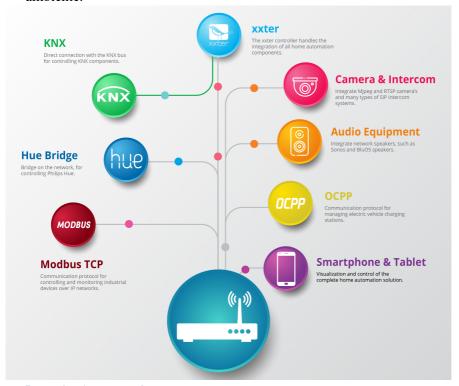


Immagine 1: panoramica xxter

La configurazione di xxter viene eseguita sui server centrali di xxter. Questa configurazione viene quindi scaricata sul dispositivo xxter stesso e nell'app.

Nei capitoli seguenti, questa configurazione centrale è spiegata in modo più dettagliato.

## 2. Panoramica configurazione di xxter

La configurazione di xxter viene creata in quattro parti separate: dispositivi, progetti, profili e pagine.

Il dispositivo è il controller xxter stesso. Il dispositivo deve essere registrato dal professionista dell'installazione e dall'utente finale ed è la base per il resto della configurazione.

Il progetto contiene la configurazione tecnica effettiva, in cui sono definiti i componenti della domotica e altre caratteristiche aggiuntive, come ad esempio le telecamere. Collegando un progetto a un dispositivo, questa configurazione sarà abilitata per quel dispositivo.

Il **profilo** descrive la visualizzazione per smartphone, tablet e pc. Collegando un profilo a un dispositivo, la visualizzazione diventerà disponibile per quel dispositivo.

Le pagine sono le diverse schermate di visualizzazione per controllare un profilo. Ogni profilo ha una pagina come pagina indice e un numero qualsiasi di pagine successive.

Come installatore professionista è possibile configurare il progetto e collegarlo a un dispositivo. Naturalmente è possibile gestire più progetti e dispositivi per un professionista.

Come utente finale è possibile gestire il profilo e le pagine successive. È possibile utilizzare più dispositivi e profili uno accanto all'altro. Sullo smartphone, tablet o pc è possibile scegliere quale profilo si desidera caricare per il dispositivo specifico.

Questo manuale descrive la configurazione del dispositivo e il progetto. Per maggiori informazioni sulla gestione dei profili e delle pagine si rimanda al manuale utente.

Il professionista dell'installazione ha anche accesso alla sezione per l'utente finale nell'ambiente di configurazione.

# 3. Configurazione del progetto

Ogni progetto è costruito da componenti e ogni componente ha un tipo, un nome e indirizzi di gruppo per identificare il componente.

Il tipo di componente deve corrispondere alle caratteristiche del componente di automazione domestica utilizzato. Per una panoramica e una spiegazione dei diversi tipi di componenti, vedere l'appendice A.

Il nome di un componente è importante per l'identificazione da parte dell'utente finale, in modo che capisca quale componente era destinato, ad esempio "Plafoniera da tavolo da cucina". L'utente finale può sempre utilizzare un'altra descrizione quando include il componente nella visualizzazione.

Per l'identificazione tecnica del componente vengono utilizzati gli indirizzi di gruppo:

- Il gruppo mittente contiene l'indirizzo del gruppo a cui deve essere inviato un telegramma. È previsto un massimo di un indirizzo di gruppo mittente per componente
- I gruppi di stato contengono uno o più indirizzi di gruppo per visualizzare lo stato di quel componente. Spesso anche l'indirizzo del gruppo mittente è un gruppo di stato.
- Il valore contiene il valore che dovrebbe essere inviato o il valore su cui xxter dovrebbe reagire.

Gli indirizzi di gruppo sono utilizzati per tutti i diversi protocolli di domotica: KNX, DMX e Hue. I dettagli su questi protocolli sono disponibili nei capitoli corrispondenti, più avanti in questo manuale.

Oltre a queste impostazioni principali, è possibile impostare se xxter deve eseguire una funzione bridge per un componente, tra i diversi protocolli, ad esempio tra KNX e DMX.

Per ogni componente è anche possibile selezionare se il componente deve essere disponibile per l'utente finale da utilizzare come opzione di scenario o nel pianificatore. Normalmente tutti gli attuatori che vengono utilizzati da interruttori regolari in casa dovrebbero essere disponibili anche per gli scenari e il pianificatore (ad esempio luci, tende, ecc.).

I progetti possono essere configurati tramite le pagine web centrali di *My xxter*.

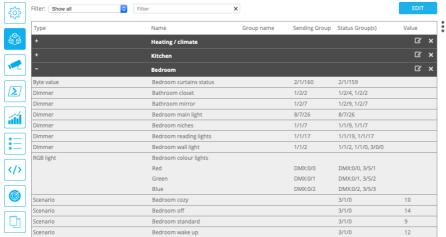


Immagine 2: esempio di configurazione del progetto su My xxter

#### Scenari

Con l'uso di scenari, l'utente finale può facilmente selezionare una serie di azioni da eseguire con una singola pressione su un pulsante.

L'utente finale può gestire gli scenari da solo, ma per poter utilizzare gli scenari dalla casa automatizzata, è importante che il professionista dell'installazione crei inizialmente una serie di scenari, a cui xxter reagirà. xxter ascolterà l'indirizzo e il valore del gruppo specificati. Quando uno switch KNX invia un telegramma a uno di questi indirizzi, xxter eseguirà quello scenario. Gli scenari per i quali il professionista dell'installazione ha inserito un indirizzo di gruppo non possono mai essere eliminati dall'utente finale.

Gli scenari possono essere utilizzati anche dall'interno della visualizzazione. L'utente finale può sempre modificare il nome di uno scenario.

Le modalità di configurazione e utilizzo degli scenari sono spiegate nel manuale utente.

## 4. Installazione di base xxter

Ora che i concetti di base di xxter sono spiegati, possiamo iniziare con l'installazione. L'installazione di base di xxter consiste nei seguenti passaggi:

- 1. Registrazione [capitolo 5]
- 2. Configurazione componenti domotica
  - a. KNX [capitolo 6]
  - b. Artnet DMX (LED RGB) [capitolo 7]
- 3. Collegamento del dispositivo [capitolo 8]
- 4. Set-up [capitolo 9]
- 5. Apprendimento componenti domotica
  - a. Philips Hue [capitolo 10]
- 6. Inizializzazione [capitolo 11]

La configurazione dei componenti KNX e DMX può essere preparata in anticipo (ad esempio dall'ufficio), prima che il controller xxter sia fisicamente collegato e configurato. Per insegnare i componenti Hue, è necessario installare i componenti domotici specifici e il controller xxter. Nel caso in cui si desideri prepararlo dall'ufficio, è necessario creare una configurazione di prova, simile alla configurazione desiderata nella posizione utente prevista.

Dopo aver eseguito l'installazione di base, è possibile configurare la visualizzazione dallo smartphone o dal tablet. Le istruzioni per la visualizzazione sono riportate nel manuale utente.

Oltre all'installazione di base, xxter supporta anche telecamere, sistemi citofonici, controlli audio (ad es. Sonos e BluOS), grafici, script e molte altre funzionalità. Manuali separati sono disponibili per queste funzionalità sul sito web www.xxter.com.

# 5. Registrazione

Ogni prodotto xxter deve essere registrato prima dell'uso. Dopo la registrazione, il professionista dell'installazione può configurare il controller xxter e l'utente finale può personalizzarlo. Pertanto, è richiesta la registrazione di xxter da parte del professionista così come per l'utente finale.

Per la registrazione di xxter, seguire la guida alla registrazione su: <a href="http://www.xxter.com/register">http://www.xxter.com/register</a>

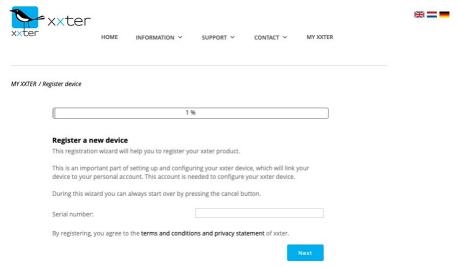


Immagine 3: Guida alla registrazione

Ricordare i nomi utente e le password, perché sono necessari per il resto dell'installazione.

Il numero di serie del dispositivo è riportato sul dispositivo stesso e sulla confezione.

## 6. Configurazione dei componenti

Per la configurazione di un'installazione KNX in xxter, gli indirizzi del gruppo KNX dovranno essere trasferiti a xxter come componenti del progetto. Il modo più semplice per farlo è esportare la configurazione KNX in ETS come estrazione "KNXproj" e quindi importarla nel progetto in my xxter, <a href="https://my.xxter.com/">https://my.xxter.com/</a>. Qui è possibile trasferire facilmente i componenti rilevanti dalla configurazione ETS alla configurazione xxter.

È possibile programmare con ETS direttamente attraverso il dispositivo xxter, vedere il capitolo 15.

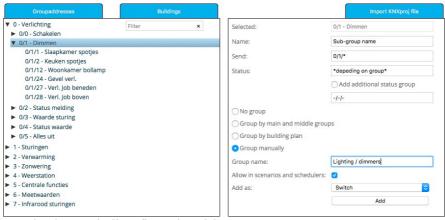


Immagine 4: esempio di configurazione del progetto xxter

Per configurare gli scenari, è possibile scegliere manualmente uno o più indirizzi di gruppo gratuiti. Questi devono essere indirizzi di gruppo a 1 byte (0-255) con un valore compreso tra 0 e 255. Quando un determinato valore viene inviato al gruppo specificato, ad esempio tramite uno switch KNX, xxter eseguirà lo scenario specificato. Vedere anche gli scenari di paragrafo nel capitolo 3.

## 7. Configurazione dei componenti

Per configurare le apparecchiature Artnet DMX, ad esempio per controllare l'illuminazione a LED RGB, l'identificazione Artnet DMX dei componenti specifici deve essere trasferita al progetto. Ogni indirizzo DMX di solito deve essere incluso come gruppo di invio e gruppo di stato.

Arnet DMX supporta solo valori di byte e può essere utilizzato con interruttori, dimmer, invio di valori di byte e illuminazione a LED RGB. Quando un interruttore viene utilizzato in combinazione con un indirizzo DMX, tale indirizzo verrà impostato al 100% quando viene dato un comando "on".

Un indirizzo DMX è costituito da un universo e un indirizzo. L'universo può essere compreso tra 0 e 31 e l'indirizzo tra 0 e 511. Nella configurazione xxter gli indirizzi DMX contengono sempre il prefisso "DMX:", seguito dall'universo, da un "/" e quindi dall'indirizzo.

Un esempio di indirizzo DMX è: DMX:0/12 Con il quale intendiamo l'indirizzo 12 dell'universo 0.

Туре	Name	Sending Group	Status Group(s) Value	Bridge	Scenario / Scheduler Read
Dimmer	dmx dimmer	DMX:0/5	DMX:0/5		
RGB light	Bedroom colours				V
	Red	DMX:0/0	DMX:0/0		
	Green	DMX:0/1	DMX:0/1		
	Blue	DMX:0/2	DMX:0/2		
Switch	dmx switch	DMX:0/8	DMX:0/8, 14/0/1	<b>≠</b>	

Immagine 5: Esempio di configurazione DMX

## 8. Collegamento del dispositivo

Il controller xxter deve essere collegato con un cavo UTP alla rete (interna). xxter deve essere in grado di connettersi a Internet per poter scaricare la configurazione e per futuri aggiornamenti del firmware.

#### **KNX** direct

Per KNX, collegare il cavo bus al connettore KNX. Successivamente collegare l'alimentazione alla spina 10-36 V CC bianco gialla \*. Per i modelli HK02E è possibile utilizzare anche un alimentatore da 5 V CC.



Immagine 6: dispositivo xxter

#### **Artnet DMX**

Per l'utilizzo di componenti DMX è necessario un nodo ArtNet->DMX. Anche questo nodo deve essere collegato alla stessa rete interna del controller xxter. Un elenco dei nodi ArtNet->DMX testati con xxter è disponibile sul sito Web.

### **Philips Hue**

Quando si utilizza Philips Hue, assicurarsi che il controller xxter e il modulo di rete Hue (bridge) siano entrambi collegati alla stessa rete interna.

<sup>\*)</sup> Utilizzare un alimentatore di isolamento di sicurezza certificato KNX.

## 9. Set-up

Le seguenti impostazioni devono avvenire sul controller xxter stesso. Accedi al dispositivo sulla rete locale con il tuo browser web utilizzando l'indirizzo IP che il dispositivo xxter ha ricevuto. Quando il dispositivo si è avviato correttamente ed è stato in grado di connettersi a Internet, è possibile trovare l'indirizzo IP sotto il link alle impostazioni locali su My xxter nella pagina dei dispositivi.

Normalmente xxter riceverà automaticamente un indirizzo IP tramite DHCP. È possibile cercare l'indirizzo IP fornito sul server o router DHCP, dopo che il dispositivo xxter è stato completamente avviato. È possibile anche utilizzare lo strumento di ricerca IP per trovare il dispositivo xxter. È possibile trovare lo strumento nella pagina dei download per professionisti all'interno di *My xxter*: https://my.xxter.com/.

Nel caso in cui xxter non riesca a raggiungere un server DHCP, utilizzerà "Auto IP" per determinare le proprie impostazioni IP. All'interno della stessa rete, il controller può essere trovato tramite il seguente URL locale:

## http://xxter.local

Nota: questa funzionalità è disponibile a partire dalla versione 4.2 di xxter. Se si utilizza una versione precedente, collegare prima il controller a una rete con connessione Internet e aggiornarlo all'ultima versione (vedere il capitolo 13).

Per continuare la configurazione, segui la guida di configurazione xxter:



**Immagine 8: guida alla configurazione** 

Dopo aver completato le impostazioni di base, è necessario impostare le impostazioni specifiche del protocollo. Sul controller xxter, aprire la pagina *Settings – Protocols*.

#### **KNX** direct

In *KNX settings* il protocollo KNX deve essere abilitato, con il metodo di connessione impostato su "Diretto". Verificare se l'indirizzo fisico KNX non viene utilizzato sul bus KNX da un altro componente. Consigliamo di prenotare questo indirizzo in KNX come componente fittizio, per evitare che l'indirizzo venga utilizzato da un altro dispositivo in futuro.

#### Connessione KNX su IP

In *KNX settings* il protocollo KNX deve essere abilitato. Nel caso in cui si utilizzi il protocollo tunnel KNXnet, inserire l'indirizzo IP del modulo KNX/IP. Nel caso in cui si utilizzi il protocollo di routing KNXnet, impostare questa funzione su "on" e verificare l'indirizzo IP multicast standard.

#### **Artnet DMX**

In *ArtNet settings* inserire l'indirizzo IP del ricevitore ArtNet. Per garantire la connessione tra Artnet DMX e xxter dopo interruzioni (di rete), xxter può ripetere lo stato dei componenti DMX in un intervallo specificato. Attivare questa funzione, se lo si desidera.

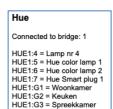
## **Philips Hue**

In *Hue settings*, inserisci l'indirizzo IP del/i bridge di tonalità. Quindi, premere il pulsante sul ponte Hue stesso e successivamente fare clic sul pulsante *Confirm*. È possibile collegare fino a 5 ponti Hue a un xxter.

Quando si apre la pagina *Status*, è possibile verificare se KNX o Hue sono collegati correttamente.

## 10. Configurazione dei componenti

Prima di utilizzare i componenti Hue, assicurarsi che tutte le luci Hue siano configurate correttamente all'interno del sistema Hue, come descritto nei manuali Hue. Quando xxter è stato collegato con successo al ponte Hue (vedere il capitolo 9) è possibile vedere quali luci Hue sono disponibili nella pagina *status* del dispositivo xxter.



Su *My xxter* è quindi possibile aggiungere le diverse luci Hue. Inserire sempre una luce di tonalità nel gruppo mittente e nel gruppo di stato.

Una luce di tonalità è sempre definita nel seguente formato:

"HUE" seguito dal numero del ponte, ":" seguito dal numero della lampada o del gruppo, un "/" e il comando desiderato. Ad esempio, "HUE1:1/S" per l'accensione/spegnimento della lampada 1 sul ponte 1.

Sono supportati i seguenti comandi:

Cambio	S	Commutazione on/off
Illuminazione RGB	R	Rosso
Illuminazione RGB	G	Verde
Illuminazione RGB	В	Blu
Dimmer	HUE	Hue (colore)
Dimmer	SAT	Saturazione
Dimmer	BIR	Luminosità
Dimmer	CT	Temperatura colore

Per impostare un determinato colore di una luce di tonalità, è possibile utilizzare il componente "RGB lighting" o due dimmer separati per impostare la tonalità e la saturazione. La temperatura del colore può essere utilizzata per controllare "warmth" del colore della luce bianca.

Туре	Name	Group name	Sending Group	Status Group(s)		
-	Hue lamps				ß	×
Dimmer	Hue group kitchen brightness	Hue group kitchen brightness		HUE1:G2/BRI		
Dimmer	Hue lamp 6 color temperature		HUE1:6/CT	HUE1:6/CT		
Dimmer	Hue lamp 6 hue		HUE1:6/HUE	HUE1:6/HUE		
RGB light	Hue lamp 1					
	Red		HUE1:1/R	HUE1:1/R		
	Green		HUE1:1/G	HUE1:1/G		
	Blue		HUE1:1/B	HUE1:1/B		
Switch	Hue Smart plug		HUE1:7/S	HUE1:7/S		

Immagine 10: Esempio di configurazione della tonalità

## 11. Inizializzazione

Ora che l'installazione e la configurazione sono complete, possono essere caricate sul dispositivo xxter. Accedere al dispositivo sulla rete locale con il tuo browser web utilizzando l'indirizzo IP del dispositivo xxter e accedi. Premere il pulsante *Load configuration* nell'angolo in alto a sinistra del menu.

Quando la configurazione viene caricata correttamente, l'installazione tecnica viene completata. Ora, utilizzando il manuale utente, è possibile creare la visualizzazione per smartphone, tablet o pc e installare e configurare l'app xxter per connettersi al dispositivo xxter.

Raccomandiamo che il professionista dell'installazione crei sempre una visualizzazione iniziale per, o insieme all'utente finale.

## 12. Utilizzo di xxter su Internet

Quando l'utente finale desidera utilizzare xxter non solo in casa o in ufficio, ma anche su Internet, può farlo utilizzando il servizio *xxter connect*, un servizio di xxter; vedere il manuale utente capitolo 6. In alternativa, l'accesso esterno può essere permesso anche tramite port forwarding. Tuttavia, vanno tenuti presenti i rischi per la sicurezza.

Per consentire l'inoltro della porta, il router, il firewall o il modem dell'utente finale devono essere configurati per inoltrare la porta xxter all'indirizzo IP interno del dispositivo xxter. Si prega di fare riferimento al manuale del router, firewall o modem in questione come questo dovrebbe essere fatto. Per impostazione predefinita, il numero di porta xxter è: TCP 2199

È anche possibile configurare il dispositivo xxter per funzionare su un numero di porta diverso. Questo può essere fatto nella pagina *Settings – basic* sotto le "*advanced network settings*". Quando si utilizza un numero di porta alternativo, questo dovrebbe essere aggiunto esplicitamente anche durante la configurazione dell'app xxter.

Per ulteriori informazioni sull'uso di xxter su Internet, consultare la nostra pagina di documentazione sul nostro sito web <a href="https://www.xxter.com">www.xxter.com</a>.

# 13. Aggiornamento del firmware

Verranno rilasciate regolarmente nuove versioni del firmware xxter. Queste versioni possono aggiungere nuove funzionalità, ma possono anche contenere correzioni di bug o miglioramenti. Sul sito Web xxter è elencata l'ultima versione del firmware.

Il dispositivo xxter stesso può verificare se è disponibile un nuovo firmware. Accedi al dispositivo sulla rete locale con il tuo browser web utilizzando l'indirizzo IP del dispositivo xxter e accedi. Quindi aprire la pagina Settings – system e nella sezione Firmware premere il pulsante Check per verificare la presenza di aggiornamenti del firmware. Nel caso in cui sia disponibile una nuova versione, verrà richiesto di aggiornare il firmware.

Selezionando *Update firmware*, il dispositivo scaricherà e installerà il nuovo firmware. Questa operazione può richiedere del tempo. Dopo che il firmware è stato aggiornato correttamente, il dispositivo xxter deve essere riavviato. Questo può essere fatto facendo clic su *Reboot*, per riavviare il dispositivo.

# Importante: non spegnere mai il dispositivo xxter mentre sta aggiornando il firmware!

Può essere necessario aggiornare il firmware più volte di seguito, prima che il dispositivo xxter venga aggiornato all'ultima versione. Il controller xxter caricherà sempre automaticamente la configurazione dopo un aggiornamento, per elaborare l'ultima configurazione.

Il firmware può anche essere aggiornato utilizzando l'app xxter, quando l'app xxter è installata e configurata (vedere il manuale utente). Nell'app, è possibile aggiornare il dispositivo dal menu *configuration* nella pagina *settings*.

## 14. Opzioni di ripristino e LED di stato

In caso di problemi, il dispositivo xxter può essere ripristinato in diversi modi.:

#### Pulsante di reset

Premere per brevi istanti Riavvio completo

Pressione media (< 3 sec.) Ripristina solo le impostazioni di rete Tenere premuto durante l'avvio Ripristina le impostazioni di fabbrica Premere a lungo (più a lungo di 3 sec.) Ripristina i valori predefiniti di fabbrica

Quando il dispositivo xxter è collegato all'alimentazione, lo stato del sistema può essere visualizzato utilizzando gli indicatori LED:

OK	Verde lampeggiante lento	Avvio o arresto in corso
----	--------------------------	--------------------------

OK Verde continuo Applicazione avviata e pronta per l'uso

RETE Verde lampeggiante lento Funzionamento normale - OK
RETE Giallo lampeggiante lento Nessuna connessione a KNX
RETE Rosso lampeggiante rapido Problema LAN, nessuna rete

RETE Rosso / verde intermittente Nessuna connessione Internet, solo LAN \*
ENTRAMBE rosso/verde intermittente veloce Aggiornamento firmware del dispositivo in corso

<sup>\*)</sup> la connessione Internet viene verificata solo durante l'avvio e quando il pulsante *Check Internet connection* viene premuto nella pagina di stato del dispositivo xxter.



Immagine 11: dispositivo xxter

<sup>\*)</sup> Si prega di notare che per il modello HK02E, il pulsante R1 può essere utilizzato come pulsante di reset

# 15. Programmazione KNX tramite xxter

È possibile programmare con ETS attraverso l'indirizzo IP del controller xxter, utilizzando il protocollo KNXnet/IP tunnel o il protocollo di routing KNXnet/IP. Il controller xxter supporta KNX IP Secure ed è fortemente raccomandato abilitare IP Secure e impostare una password univoca. L'accesso a KNXnet/IP è normalmente disabilitato e deve essere attivato esplicitamente dall'utente. L'accesso può essere concesso per un periodo di 1 ora, 4 ore, 8 ore o a tempo indeterminato.

Dopo aver collegato e configurato il dispositivo, questa opzione può essere trovata nella pagina di stato del dispositivo xxter in *KNX tunnel input*. Quando l'app xxter è installata e configurata (vedere il manuale utente), è anche possibile concedere l'accesso tramite il menu *configuration* nella pagina *settings* con l'opzione "Consenti l'accesso al bus KNX". In questo modo l'utente finale può concederti come installazione l'accesso temporaneo professionale per la manutenzione. L'app consentirà l'accesso per un periodo predefinito di 8 ore.

#### Accesso esterno

Per un accesso remoto sicuro al controller xxter, che consente la programmazione da una posizione diversa (ad es. dal proprio ufficio), è disponibile il servizio *xxter Pro*. Questo servizio a pagamento offre al professionista un accesso sicuro a tutti i dispositivi dei clienti. È necessario abilitarlo per ogni controller xxter, dalla pagina Configurazioni - Base. L'app Pro Connect può essere utilizzata per connettersi al dispositivo e al bus KNX, senza soluzione VPN o port forwarding. Per maggiori informazioni su xxter Pro, consultare la pagina Web <a href="https://www.xxter.com">www.xxter.com</a>.

**Importante**: per motivi di sicurezza, dovresti sempre abilitare la protezione IP e impostare una password univoca. Inoltre, non si dovrebbe mai "Allow access to KNX bus" (Consentire l'accesso al bus KNX) senza una restrizione di tempo in combinazione con l'accesso esterno.

## 16. Assistenza e supporto

Le risposte alle domande più frequenti sono disponibili su: <a href="http://www.xxter.com/faq">http://www.xxter.com/faq</a>

Sul nostro forum è possibile scambiare informazioni con altri professionisti: <a href="http://www.xxter.com/forum">http://www.xxter.com/forum</a>

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <a href="http://www.xxter.com/support">http://www.xxter.com/support</a>

Nel caso in cui non si riesca a risolvere il problema qui, è possibile contattarci all'indirizzo <u>support@xxter.com</u>. Si prega di includere sempre il numero di serie del dispositivo xxter in questione.

## Appendice A (tipi di componenti)

In questo addendum forniamo una breve spiegazione per la configurazione di progetto delle tipologie più utilizzate di componenti per la domotica.

**Interruttore** si riferisce a un relè o a un commutatore e può essere acceso o spento solo.

**Dimmer** si riferisce a un attore dimmer e può essere impostato su una scala da 0 a 100%.

**Illuminazione RGB** è una combinazione di tre componenti dimmer collegati per rosso, verde e blu. Insieme impostano una lampada RGB al colore desiderato.

I valori bit/byte possono essere utilizzati per inviare o ricevere valori dall'installazione domotica. Il tipo di componente definisce quale tipo di bit o valore di byte deve essere utilizzato.

I valori del sensore come temperatura, velocità del vento, ecc. possono essere utilizzati per leggere le informazioni dall'installazione domotica, ma possono anche essere utilizzati per inviare un valore, ad esempio per impostare una temperatura del termostato.

# Specifiche tecniche

Dimensioni (L x P x A): 90x72x60mm

Tipo: Modulo DIN (4 MW)

Peso: 100 grammi
Tensione: 12-36 V CC
Potenza assorbita: 1W (medio)
Raffrescamento: passivo

Temperatura di conservazione: da -40°C a 85°C Temperatura ambiente: da 0 °C a 70 °C

Umidità: 0-90% senza condensa

Livello di protezione: IP20

Resistenza al fuoco: UL94-V0 (alloggiamento)

Sovratensione cat.: Categoria III