

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van xxtter b.v. aan een opdrachtgever. Tevens op alle overeenkomsten die voortvloeien uit deze overeenkomsten en aanbiedingen. Toepassing van, door de opdrachtgever aangehaalde algemene voorwaarden gelden alleen indien xxtter b.v. hiermee schriftelijk instemt.

1.2 Het eigendoms- en auteursrecht is van toepassing op alle documenten verstrekt door xxtter b.v., waaronder ook aanbiedingen en overeenkomsten. Deze documenten mogen niet zomaar aan derden beschikbaar gesteld worden zonder expliciete toestemming van xxtter b.v.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. xxtter b.v. en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zijn te vinden op www.xxtter.com/ proclaimer.

Artikel 2: Overeenkomsten en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een bestelling geldt pas als aanvaard, wanneer xxtter b.v. deze schriftelijk heeft bevestigd. Daarbij is de opdrachtbevestiging leidend, niet de bestelling.

2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Contractduur, leveringstermijnen en uitvoering van de overeenkomst

3.1 De aangegeven levertijden zijn vrijblijvend. Correcte en tijdige levering blijft voorbehouden.

3.2 Is voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever xxtter b.v. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. xxtter b.v. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 De opdrachtgever is verplicht de levering af te nemen op het moment dat deze hem worden aangeboden. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is xxtter b.v. gerechtigd de levering voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

3.4 Indien xxtter b.v. met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is xxtter b.v. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4: Ontbinding van overeenkomsten

4.1 xxtter b.v. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst xxtter b.v. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van xxtter b.v. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is xxtter b.v. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van xxtter b.v. kan worden gevergd.

4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van xxtter b.v. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien xxtter b.v. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.3 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is xxtter b.v. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het xxtter b.v. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van xxtter b.v. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht dit direct te melden aan xxtter b.v.

4.5 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Overmacht

5.1 xxtter b.v. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop xxtter b.v. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor xxtter b.v. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van xxtter b.v. of van derden daaronder begrepen. xxtter b.v. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat xxtter b.v. zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 xxtter b.v. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voor zover xxtter b.v. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is xxtter b.v. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Risico-overgang, verzending en ontvangst

6.1 Het risico gaat over op de opdrachtgever zodra de levering bij xxtter b.v. wordt verzonden, ook bij deelleveringen.

6.2 De verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 De opdrachtgever dient bij ontvangst van de leveringen en diensten, deze onmiddellijk te controleren. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken schriftelijk bij xxtter b.v. gemeld te worden.

Artikel 7: Prijzen, Betaling en incassokosten

7.1 De prijzen van onze producten zijn gebaseerd op de kostenfactoren die gelden ten tijde van afgifte van de prijsopgave. Wanneer deze tussentijds wijzigen voor de levering, is xxtter b.v. gerechtigd de prijzen in redelijke verhouding aan te passen.

7.2 Alle betalingen van de opdrachtgever aan xxtter b.v. dienen zonder aftrek of kosten te worden voldaan binnen de daarvoor aangegeven termijnen.

7.3 De opdrachtgever is verplicht, na ontvangst van de goederen binnen 14 dagen de vordering van xxtter b.v. te betalen. Na deze termijn is de betaling, indien niet volledig voldaan, achterstallig. Hiervoor hoeft xxtter b.v. niet apart aan te manen.

7.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door xxtter b.v. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door xxtter b.v. aangegeven. xxtter b.v. is gerechtigd om periodiek te factureren.

7.5 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.6 xxtter b.v. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

xxtter b.v. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. xxtter b.v. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.7 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan xxtter b.v. verschuldigde.

7.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.9 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien xxtter b.v. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door xxter b.v. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van xxter b.v. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met xxter b.v. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.2 Door xxter b.v. geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van xxter b.v. veilig te stellen.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om xxter b.v. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9: Garanties

9.1 De door xxter b.v. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. xxter b.v. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

9.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door xxter b.v. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van xxter b.v., de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar xxter b.v. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

9.4 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan xxter b.v. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan xxter b.v. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat xxter b.v. in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient xxter b.v. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.5 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

9.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal xxter b.v. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van xxter b.v., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan xxter b.v. te retourneren en de eigendom daarover aan xxter b.v. te verschaffen, tenzij xxter b.v. anders aangeeft.

9.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van xxter b.v. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

9.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens xxter b.v. en de door xxter b.v. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, twee jaar.

Artikel 10: Privacy

10.1 Op alle diensten en producten van xxter is de privacyverklaring van xxter b.v. van toepassing.

10.2 De meest recente versie van de privacyverklaring is opgenomen op www.xxter.com/proclaimer.

10.3 Professionals, zoals installateurs en integratoren, hebben toegang tot de (woning)gegevens van de eindgebruiker in opdracht van wie zij de installatie in onderhoud hebben, onder voorwaarde dat de professional:

- Deze informatie alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze bedoeld is.
- Deze gegevens niet deelt met derden, tenzij de eindgebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- Alleen wijzigingen aanbrengt in deze gegevens wanneer de eindgebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- De bescherming van de gegevens serieus neemt en passende maatregelen neemt om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Indien xxter b.v. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 xxter b.v. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat xxter b.v. is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 Indien xxter b.v. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van xxter b.v. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 De aansprakelijkheid van xxter b.v. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.5 xxter b.v. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van xxter b.v. aan de

overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan xxter b.v. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 10.6 xxter b.v. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 11.7 xxter b.v. is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van software fouten, verlies of niet functioneren van zaken geleverd door xxter b.v..

Artikel 12: Vrijwaarding

12.1 De opdrachtgever vrijwaart xxter b.v. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan xxter b.v. toerekenbaar is.

12.2 Indien xxter b.v. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden xxter b.v. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is xxter b.v., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van xxter b.v. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij xxter b.v. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van xxter b.v. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft xxter b.v. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14: Slotbepaling

14.1 Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere door xxter b.v. aangegane transactie / prestatie jegens de opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn bindend en onvergankelijk. Aanvullingen kunnen tussentijds worden toegevoegd. Bij het uitbrengen van nieuwe of gewijzigde voorwaarden zijn alle algemene voorwaarden met een voorgaande wijzigingsdatum komen te vervallen.